



**МЭРИЯ**  
**города Новосибирска**

**ДЕПАРТАМЕНТ**  
**ОБРАЗОВАНИЯ**

Управление образовательной  
политики и обеспечения  
образовательного процесса

630099, г. Новосибирск - 99  
Красный проспект, 34  
Тел. 227-45-00, факс 227-45-26  
E-mail: [uo@admnsk.ru](mailto:uo@admnsk.ru)

от 28.10.2016 № 14/М/0303

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальникам отделов образования  
администраций районов, округа по  
районам города Новосибирска

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом министерства социального развития Новосибирской области от 24.10.2016 № 8312-01-15/26 «О размещении информации», сообщаю.

В целях поддержания проекта горячей телефонной линии для замещающих семей, усыновителей, опекунов (попечителей) и приемных родителей необходимо разместить информацию на стендах образовательных организациях города Новосибирска с номером 8-800-2000-985.

Прошу Вас довести информацию до сведения руководителей учреждений образования.

Приложение: в 1 экз. на 1 л.

Начальник управления

Е. Ю. Кащенко

## Уважаемые родители!

В Новосибирской области заработала горячая линия для замещающих семей. Усыновители, опекуны (попечители) и приемные родители могут круглосуточно обратиться за помощью, получить консультацию и поддержку по номеру **8-800-2000-985**.

Родители, решившиеся принять ребенка в семью, сталкиваются с чередой трудностей: период адаптации в замещающей семье, кризис подросткового самоопределения, конфликтные ситуации, вызванные отсутствием взаимопонимания. На помощь может прийти психолог, который поможет прояснить и исправить ситуацию, подскажет – что же делать. При этом человеку достаточно сделать один телефонный звонок.

Психологи по номеру **8-800-2000-985** круглосуточно помогают преодолеть сложную ситуацию, оказывают помощь и поддержку. Звонок на телефон горячей линии бесплатный с любого телефона, включая мобильный.